

## Datenschutzerklärung nach DSGVO für unsere webApp

### Die Kontaktdaten der Praxis:

Name: Praxis Dr. Achim Schneider

Telefonnummer: +49 2173 1096229

E-Mail Adresse: consult@hautarzt-dr-schneider.de

Unternehmensbezeichnung: Hautarztpraxis

### Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Name: Dr. Achim Schneider

Telefonnummer: +49 2173 1096229

E-Mail Adresse: schneider@hautarzt-dr-schneider.de

Unternehmensbezeichnung: Hautarztpraxis

### Datenschutzerklärung

Sie erhalten als Nutzer unserer Internetseite in dieser Datenschutzerklärung alle notwendigen Informationen darüber, wie, in welchem Umfang sowie zu welchem Zweck wir oder Drittanbieter Daten von Ihnen erheben und diese verwenden. Die Erhebung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt streng nach den gesetzlichen Vorgaben. Wir fühlen uns der Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten besonders verpflichtet und arbeiten deshalb streng innerhalb der Grenzen, die die gesetzlichen Vorgaben uns setzen. Die Erhebung dieser personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis, wenn uns das möglich ist. Auch geben wir diese Daten nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung an Dritte weiter. Wir sorgen bei vertraulichen Daten wie im Zahlungsverkehr oder im Hinblick auf Ihre Anfragen an uns durch Einsatz einer SSL-Verschlüsselung für hohe Sicherheit.

Wir möchten es aber an dieser Stelle nicht versäumen, auf die allgemeinen Gefahren der Internetnutzung hinzuweisen, auf die wir keinen Einfluss haben. Besonders im E-Mail-Verkehr sind Ihre Daten ohne weitere Vorkehrungen nicht sicher und können unter Umständen von Dritten erfasst werden.

### Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben das Recht,

- nach Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorie von Empfängern, denen Ihre Daten offenbart wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftigen Informationen zu ihren Einzelheiten verlangen;
- nach Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- nach Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer von uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung dieser Daten zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- nach Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- nach Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dieser Widerruf hat zur Folge, dass wir die Verarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen, wobei die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgte Verarbeitung rechtmäßig bleibt;
- nach Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Sitzes wenden. Die für unseren Sitz zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen.

## Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite Cookies. Diese kleinen Textdateien werden von unserem Server aus auf Ihrem PC gespeichert. Sie unterstützen die Darstellung unserer Webseite und helfen Ihnen, sich auf unserer Webseite zu bewegen. Cookies erfassen Daten zu Ihrer IP-Adresse, zu Ihrem Browser, Ihrem Betriebssystem und Ihrer Internetverbindung. Diese Informationen verbinden wir nicht mit personenbezogenen Daten und geben sie nicht an Dritte weiter. Keinesfalls werden Cookies von uns dazu benutzt, Schad- oder Spionageprogramme auf Ihren Rechner zu bringen. Sie können unsere Webseite auch ohne den Einsatz von Cookies nutzen, wodurch möglicherweise einige Darstellungen und Funktionen unseres Angebots nur eingeschränkt arbeiten. Wenn Sie die Cookies deaktivieren möchten, können Sie das über spezielle Einstellungen Ihres Browsers erreichen. Nutzen Sie bitte dessen Hilfsfunktion, um die entsprechenden Änderungen vornehmen zu können.

## Server Logfiles

Bei den Server Logfiles handelt es sich um anonymisierte Daten, die bei Ihrem Zugriff auf unsere Webseite erfasst werden. Diese Informationen ermöglichen keine Rückschlüsse auf Sie persönlich, sind aber aus technischen Gründen für die Auslieferung und Darstellung unserer Inhalte unverzichtbar. Weiterhin dienen Sie unserer Statistik und der ständigen Optimierung unserer Inhalte. Typische Logfiles sind das Datum und die Zeit des Zugriffs, die Datenmenge, der für den Zugriff benutzte Browser und seine Version, das eingesetzte Betriebssystem, der Domainname des von Ihnen beauftragten Providers, die Seite, von der Sie zu unserem Angebot gekommen sind (Referrer-URL) und Ihre IP-Adresse. Logfiles ermöglichen außerdem eine genaue Prüfung bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unserer Webseite.

## SSL-Verschlüsselung

Unsere Webseite bedient sich einer SSL-Verschlüsselung, wenn es um die Übermittlung vertraulicher oder persönlicher Inhalte unserer Nutzer geht. Diese Verschlüsselung wird zum Beispiel bei der Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie bei Anfragen aktiviert, die Sie an uns über unsere Webseite stellen. Achten Sie bitte darauf, dass die SSL-Verschlüsselung bei entsprechenden Aktivitäten von Ihrer Seite her aktiviert ist. Der Einsatz der Verschlüsselung ist leicht zu erkennen: Die Anzeige in Ihrer Browserzeile wechselt von „http://“ zu „https://“. Über SSL verschlüsselte Daten sind nicht von Dritten lesbar. Übermitteln Sie Ihre vertraulichen Informationen nur bei aktivierter SSL-Verschlüsselung und wenden Sie sich im Zweifel an uns.

## Verarbeitung beim Zahlungsverkehr

Der Zahlungsverkehr, der im Zusammenhang mit der Ihnen erteilten Rechnung aufgrund der Nutzung der Dienstleistung steht, wird durch die gemeinsamen Verantwortlichen der Webapp abgewickelt. Sie können sich zur Bezahlung der durch die teledermatologische Beratung verursachten Vergütung folgender Möglichkeiten bedienen: PayPal und über Stripe (Kreditkartenzahlung und Apple Pay).

Im Rahmen der Zahlungsabwicklung werden Daten folgender Datenarten verarbeitet:

1. Fall-ID,
2. Transaktions-ID,
3. Datum,
4. Betrag,
5. Payment-Gateway (Kreditkarte via Stripe oder PayPal),
6. und bei PayPal zusätzlich die genutzte PayPal-Adresse sowie den PayPal-Namen.

## Rechtsgrundlage

Die Voraussetzung der Zahlungsabwicklung ist, dass Sie als Patient gegenüber der Praxis Dr. Schneider in die Abrechnung und die damit verbundene Verarbeitung einwilligen. Sie erklären damit Ihr Einverständnis in die Weitergabe der zum Zweck der Abrechnung jeweils erforderlichen, in den Datenarten aufgeführten Informationen an die externen Dienstleister, die die Zahlung abwickeln (Stripe oder PayPal). Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

Rechnungen und Belege, die im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung und Ihrer Zahlung erstellt werden, bewahren wir entsprechend unserer sich aus § 147 Abs. 3 Satz 1 AO ergebenden gesetzlichen Verpflichtungen für zehn Jahre auf. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO.

Bei den Zahlarten Kreditkarte und PayPal werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten an den Bezahlendienst Braintree, ein Produkt von PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22–24 Boulevard Royal, verschlüsselt weitergeleitet. Dies umfasst Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre IP-Adresse, E-Mail-Adresse oder sonstige zur Bestellabwicklung erforderliche Informationen einschließlich solcher zu Ihrer Bestellung.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt durch PayPal als Verantwortlichen. Soweit dies für die Erfüllung der Bestellung erforderlich ist, können Daten durch PayPal auch an Dritte weitergegeben werden. Weitere Informationen über die Verarbeitung durch PayPal erhalten Sie unter

[https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE).

Informationen zu der Verarbeitung beim Einsatz des Zahlungsdienstes Apple Pay finden Sie unter <https://support.apple.com/de-de/HT201469>.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an [schneider@hautarzt-dr-schneider.de](mailto:schneider@hautarzt-dr-schneider.de) zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf Ihrer Einwilligung in den Zahlungsvorgang dazu führt, dass keine dermatologische Behandlung stattfindet.

#### Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon

Über die auf unserer Website angegebenen E-Mail-Adressen und Telefonnummern haben Sie die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten.

Um Ihre Anfrage zu bearbeiten, verwenden wir die uns von Ihnen zur Verfügung gestellte E-Mail-Adresse bzw. Telefonnummer. Weitere Informationen erheben wir nur direkt bei Ihnen, wo sie notwendig und erheblich für die Beantwortung Ihrer Anfrage sind und uns von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellt werden.

Die Verarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO. Die vorgenannte Verarbeitung ist gem. Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO für die Erbringung unserer Dienstleistungen, dessen Vertragspartei Sie sind, und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, erforderlich. Erfolgt die Kontaktaufnahme im Rahmen des Behandlungsvertrages, bewahren wir Ihre Informationen im Rahmen Ihrer Patientenakte für zehn Jahre gem. §§ 630a ff. BGB auf.

Wir nutzen einen deutschen Auftragsverarbeiter mit deutschem Serverstandort für die Bereitstellung unseres E-Mail-Servers.

#### Datenübermittlung

Grundsätzlich geben wir Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiter. Dies geschieht nur dann, wenn

- Sie gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben,
- die Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für die Weitergabe gemäß Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht bzw.
- die Weitergabe gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.
- 

Wir weisen Sie an dieser Stelle darauf hin, dass wir mit externen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge gem. Art. 28 DSGVO abgeschlossen haben, so mit unserem IT-Provider oder den Bezahl-Dienstleistern. Unter einem Auftragsverarbeiter versteht man eine natürliche oder juristische Person, eine Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet. Bei der Auswahl dieser Auftragsverarbeiter haben wir sichergestellt, dass sie hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen des Datenschutzes steht. Wir sind gegenüber den

Auftragsverarbeitern weisungsbefugt und kontrollieren regelmäßig, ob die Verarbeitung durch die Auftragsverarbeiter den datenschutzrechtlichen Anforderungen entspricht. Die Auftragsverarbeiter geben ihrerseits die Daten nicht an Dritte weiter.

#### Hinweis

Diese Datenschutzerklärung kann entsprechend veränderter Gesetzeslage angepasst werden. Wir empfehlen unseren Nutzern daher, sich regelmäßig über Änderungen an der Datenschutzrichtlinie zu informieren.

Stand Januar 2022